

Załącznik nr 1**OGÓLNE WARUNKI UMOWY**

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Świadczenia Usług w ramach Programu „Contact Plus” mają zastosowanie do Umów zawieranych przez salony optyczne Loox Galeria Optyki oraz Sunloox. Postanowienia Ogólnych Warunków stanowią integralną część Umowy Świadczenia Usług w ramach Programu „Contact Plus”, zwanej dalej Umową.

I. WARUNKI PROGRAMU

Program "Contact Plus" dostępny w salonach jest dedykowany Klientom, którzy są zainteresowani cyklicznym zakupem soczewek kontaktowych. W ramach programu Klient może skorzystać z:

1. 10% zniżki od regularnej ceny sprzedażowej produktu.
2. Cyklicznej dostawy produktów na wskazany przez siebie adres, gdzie koszty dostaw krajowych ponosi Loox Galeria Optyki lub Sunloox. Produkty w ramach programu mogą być również cyklicznie odbierane przez Klienta w wybranym salonie optycznym Loox Galeria Optyki lub Sunloox, w którym Klient zawarł Umowę.
3. Dwukrotnego badania kontrolnego w salonach optycznym Loox Galeria Optyki lub Sunloox w którym Klient zawarł Umowę, w cenie 1,00 PLN (słownie: jeden złotych) za każde badanie, w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
4. Jednorazowej zniżki na kompletną parę okularów korekcyjnych (oprawa + 2 soczewki) lub okulary przeciwsłoneczne. Wysokość zniżki będzie zależna od wartości brutto zakupionego produktu w ramach Umowy „Contact Plus”. Wartość kuponu jest określona w cenniku produktów dostępnych w ramach programu „Contact Plus” (Załącznik nr 2 do Umowy) w rubryce Wartość Kuponu. Uprawnienie do jednorazowej zniżki może zostać zrealizowane przez Klienta od trzeciej dostawy produktu do końca trwania umowy w salonie optycznym, w którym Klient zawarł Umowę. Oferowana jednorazowa zniżka nie podlega wymianie na gotówkę, nie jest z niej wydawana reszta, a kwota zakupu przewyższająca wartość kuponu zostaje uiszczona przez Klienta.
System rabatowy przewiduje 3 rodzaje rabatu:
 - 300 zł przy zakupie okularów przeciwsłonecznych lub okularów korekcyjnych za minimum 1 000 zł
 - 200 zł przy zakupie okularów przeciwsłonecznych lub okularów korekcyjnych za minimum 800 zł
 - 100 zł przy zakupie okularów przeciwsłonecznych lub okularów korekcyjnych za minimum 400 zł.
5. Umowy w ramach programu „Contact Plus” gwarantują Klientowi niezmienną cenę produktu z dnia zawarcia umowy przez okres 12 miesięcy.

Realizacja programu "Contact Plus" po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy jest kontynuowana w trybie Umowy zawartej na czas nieokreślony, o ile Klient nie rozwiąże Umowy, zgodnie z cennikiem produktów (Załącznik nr 2 do Umowy) obowiązującym w dniu następującym po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

II. WYKONANIE UMOWY

1. W dniu zawarcia Umowy w ramach programu "Contact Plus" Klient dokonuje pierwszego zakupu soczewek w salonie optycznym Loox Galeria Optyki lub SunLoox.
2. W Umowie Klient określa harmonogram dostawy, w którym zobowiązuje się do zakupu produktu.
3. Klient dokonując cyklicznego zakupu soczewek (od kuriera bądź w salonie optycznym Loox Galeria Optyki lub SunLoox) każdorazowo uiszcza należność za produkt.
4. Szczegółowe ustalenie daty dostawy produktu, następuje za pomocą wskazanych w Umowie środków kontaktu bezpośredniego (telefon, sms, mail).
5. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia Klientowi produktu przez kuriera, Loox Galeria Optyki lub SunLoox

ponowi ustalenie daty dostawy produktu z Klientem i dostarczy cykliczny zakup drugi i ostatni raz.

6. W przypadku nieodebrania cyklicznego zakupu z salonu optycznego Loox Galeria Optyki lub SunLoox, produkt jest przechowywany przez okres 30 dni, w celu umożliwienia odbioru przez Klienta.
7. W przypadku braku produktu określonego w Umowie, Loox Galeria Optyki lub SunLoox zobowiązana jest do dostarczenia Klientowi, produktu zastępczego posiadającego parametry korekcyjne wskazane w Umowie oraz o porównywalnych właściwościach, jednak nie gorszych niż produkt określony w Umowie, każdorazowo po uzgodnieniu i uzyskaniu akceptacji Klienta na dostarczenie produktu zastępczego. Cena produktu zastępczego będzie zgodna z cennikiem produktów (Załącznik nr 2 do Umowy) z dnia zawarcia Umowy (dla umów, dla których nie upłynął 12 miesięczny okres obowiązywania), z dnia złożenia oferty na produkt zastępczy (dla umów zawartych na czas nieokreślony). W przypadku braku akceptacji produktu zastępczego Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o czym poinformuje osobiście w salonie optycznym Loox Galeria Optyki lub SunLoox w którym zawarto Umowę lub za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5.
8. W trakcie trwania Umowy Klient ma możliwość zmiany produktu określonego Umową, jeżeli będzie ona podyktowana zmianą parametrów korekcji (po przeprowadzonym badaniu w salonie optycznym Loox Galeria Optyki lub SunLoox, w którym zawarto Umowę. W przypadku, gdy opisana zmiana zaistnieje w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy, Klient dokona wyboru produktu w oparciu o cennik produktów (Załącznik nr 2 do Umowy), obowiązujący w dacie zawarcia Umowy. Gdy przedmiotowa zmiana zaistnieje w trakcie obowiązywania Umowy zawartej na czas nieokreślony, Klient dokona wyboru produktu w oparciu o cennik produktów (Załącznik nr 2 do Umowy), obowiązujący w dacie dokonania zmiany.
9. Zmiana parametrów soczewek kontaktowych zostanie naniesiona na aneks do umowy świadczenia usług w ramach programu "Contact Plus".
10. Aneks do umowy na zmianę parametrów soczewek kontaktowych nie niesie za sobą zmiany okresu obowiązywania umowy.

III. INNE POSTANOWIENIA

1. Integralną część Umowy stanowią niniejsze Ogólne Warunki Umowy (Załącznik nr 1) oraz cennik produktów (Załącznik nr 2), zamieszczone na stronie: www.galeria-loox.pl; www.sunloox.com. Cennik produktów (Załącznik nr 2) stanowi jednocześnie listę produktów dostępnych w ramach programu „Contact Plus” ze wskazaniem: ilości jednostkowej produktu w jednym opakowaniu, ceny opakowania brutto jak i wartość kuponu zniżkowego przypisanego do danego produktu w Cenniku Produktów.
2. Informacje dotyczące programu „Contact Plus” Loox Galeria Optyki oraz Sunloox udostępnia w salonach optycznych, których wykaz dostępny jest na stronie: www.galeria-loox.pl; www.sunloox.com.
3. O wszelkich zmianach w treści OWU oraz Cenniku Produktów Loox Galeria Optyki lub Sunloox, zawiadomi Klienta przynajmniej na 14 dni przed ich wejściem w życie poprzez udostępnienie aktualnego OWU oraz Cennika Produktów na stronie: www.galeria-loox.pl; www.sunloox.com oraz w salonach optycznych.
4. W przypadku braku akceptacji zmienionej treści OWU jak i Cennika Produktów, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o czym poinformuje osobiście w salonie optycznym Loox Galeria Optyki lub Sunloox, w którym zawarto Umowę lub za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5.
5. Loox Galeria Optyki oraz Sunloox zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika Produktów, w zakresie obowiązujących cen produktów, z zastrzeżeniem, iż zmiana będzie dotyczyła wyłącznie Umów zawartych na czas nieokreślony w trybie określonym w punkcie 4.
6. Zmiana nazwy handlowej produktu w cenniku produktów (Załącznik nr 2 do Umowy) nie stanowi zmiany Umowy.

IV. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może zostać rozwiązana przez strony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia o czym Klient poinformuje osobiście w salonie optycznym Loox Galeria Optyki lub Sunloox, w którym zawarto Umowę lub za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5.
2. W przypadkach określonych w rozdziale II pkt 5 i 6 – nieodebranie produktu przez Klienta stanowi rozwiązanie Umowy ze skutkiem następującym po dniu, w którym produkt nie został odebrany.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu odstąpienia od Umowy poprzez osobiste złożenie go w salonie optycznym Loox Galeria Optyki oraz Sunloox, w którym zawarto Umowę lub za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5. Formularz odstąpienia od umowy dostępny na stronie: www.galeria-loox.pl; www.sunloox.com

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Umowy w zakresie objętym OWU nie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności Umowy.
2. Zmiany Umowy w pozostałym zakresie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności Umowy.
3. W zakresie nieuregulowanym Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie kwestie sporne wynikające z niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby powoda.
5. Wszelką korespondencję do Sprzedawcy należy kierować do salonu optycznego Loox Galeria Optyki oraz Sunloox, w którym zawarto Umowę lub na adres: Firma Handlowa „Jawro” Jacek Wroniecki; ul. Grunwaldzka 21; 63-500 Ostrzeszów z dopiskiem "Contact Plus".
6. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności postanowień niniejszej Umowy jak również informacji uzyskanych, bezpośrednio lub pośrednio, w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, z wyjątkiem informacji, do ujawnienia których dana strona jest zobowiązana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub na ujawnienie których druga Strona wyraziła zgodę.
7. Umowę, wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.